

ЗАЯВКА № _____

- ремонт (repair) / обслуживание (maintenance) / калибровка (calibration)
 диодный лазер (diode laser) PICASSO / PICASSO Lite

Серийный номер прибора (Serial number) _____

Контактная информация:

Название клиники _____

Почтовый адрес (с индексом): _____

ФИО контактного лица _____

Телефон _____







E-mail _____

Краткое описание проблемы (при каких обстоятельствах произошла поломка):

Контрольный список

(комплектация Оборудования для отправки в сервисный центр)

!!! Любые дополнительные элементы (аксессуары) не вошедшие в Контрольный список отправлять в сервисный центр не нужно !!!

<input type="checkbox"/>		Лазер (Laser) PICASSO	<input type="checkbox"/>		Лазер (Laser) PICASSO Lite
<input type="checkbox"/>		Адаптер (Adapter) БЕЗ ПРОВОДА ПИТАНИЯ	<input type="checkbox"/>		Педаль (Foot Switch)
<input type="checkbox"/>		Оптоволокно сменное (подрезаемое) БЕЗ КАТУШКИ	<input type="checkbox"/>		Оптоволокно постоянное БЕЗ КАТУШКИ

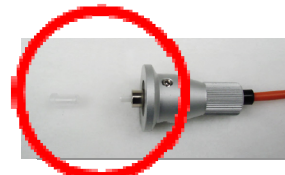
! Внешний вид отправляемого в ремонт оборудования, может отличаться от иллюстраций, представленных в таблице !

ООО «ЛИТ» (Лазеры и Технологии) несёт ответственность за возврат только тех предметов, которые включены в Контрольный список!

Уважаемые пользователи лазеров Picasso и Picasso Lite!

Пожалуйста, следуйте этой инструкции для подготовки и отправки Оборудования в авторизованный сервисный центр ООО «ЛИТ» для калибровки или ремонта:

1. Распечатайте, внимательно ознакомьтесь и заполните бланк этой Заявки (номер Заявки заполнять не нужно).
2. Подпишите Заявку, поставьте печать и в отсканированном виде (в формате PDF или JPEG) отправьте на адрес электронной почты info@lit-co.ru
3. Подготовьте для отправки только то Оборудование, которое указано вами в Контрольном списке:
 - 3.1. Отсоедините от лазера все вспомогательные принадлежности (оптоволокну, ключ, заглушку удаленного доступа). **НЕЛЬЗЯ ОТПРАВЛЯТЬ ЛАЗЕР С ПРИСОЕДИНЕННЫМИ К НЕМУ ПРИНАДЛЕЖНОСТЯМИ.** Если не отсоединить все принадлежности от лазера, это может привести к их повреждению или к механической поломке разъемов лазера.
 - 3.2. **ЗАКРОЙТЕ ЗАЩИТНЫМ КОЛПАЧКОМ РАЗЪЕМ ВЫХОДА ЛАЗЕРНОГО ИЗЛУЧЕНИЯ НА ЛАЗЕРЕ И НА ОПТОВОЛОКНЕ** (как показано на фото).



- 3.3. Протрите все Оборудование от грязи и пыли, проведите его санитарную обработку.
4. Тщательно упакуйте каждый элемент Оборудования, указанный вами в Контрольном списке. Для получения обслуживания вы должны отправить Оборудование в своей оригинальной упаковке или в любой другой, обеспечивающей защиту Оборудования от механических повреждений. Вы сами несёте ответственность за сохранность Оборудования при его транспортировке.
5. **Получите подтверждение на вашу электронную почту о получении и обработке вашей Заявки.**
6. Сделайте для себя копию вашей Заявки, а оригинал вложите в упаковку с Оборудованием.
7. Самостоятельно выберите способ доставки Оборудования в наш сервисный центр. **Вы сами несёте все расходы по доставке Оборудования в наш Сервисный центр. ООО «ЛИТ» не несет ответственности за повреждение или потерю Оборудования при его транспортировке. Мы настоятельно рекомендуем страховать свое Оборудование, при отправке его с помощью Транспортных Компаний.**
8. Отправьте Оборудование в Сервисный центр по адресу: 115477, г. Москва, ул. Деловая, д.11 корп.1, оф. 201. Получатель: ООО «ЛИТ». ФИО и телефон контактного лица: Данилов Даниил Олегович +7 (905) 700-04-40
9. При отправке Оборудования с помощью Транспортной Компании не забудьте выслать нам на адрес электронной почты info@lit-co.ru информацию о транспортной компании (название и сайт) и номер отправления для отслеживания.

Если у вас есть дополнительные вопросы, связанные с подготовкой и отправкой Вашего Оборудования в наш сервисный центр, пожалуйста, звоните или пишите нам на адрес электронной почты info@lit-co.ru

Порядок диагностики, ремонта или калибровки Оборудования

1. После того, как Ваше Оборудование поступит в Сервисный центр, в течении 1-3 рабочих дней мы проведем его диагностику и составим обоснованную ремонтную смету. В ней будет указан список и стоимость деталей необходимых для ремонта, перечень и стоимость будущих работ. Ремонтную смету мы отправим на адрес электронной почты указанный вами в Заявке.
2. **Гарантийный ремонт Оборудования осуществляется бесплатно.**
3. После получения согласия на замену деталей и проведение ремонтных работ мы выставим счет для оплаты ремонта вашего Оборудования.
4. После получения оплаты мы осуществляем ремонт Оборудования.
5. После осуществления ремонта или сервисного обслуживания все лазеры проходят калибровку. По ее итогам выдается Сертификат калибровки и ограниченная гарантия (6 месяцев) на все замененные детали.
6. **Отремонтированное Оборудование отправляется в полученной от вас упаковке в адрес указанный в Заявке. Вы сами несёте все расходы по доставке отремонтированного Оборудования из нашего Сервисный центр в ваш адрес. ООО «ЛИТ» не несет ответственности за повреждение или потерю Оборудования при его транспортировке.**

Пожалуйста, Выберите ниже вариант доставки и сделайте соответствующую отметку.

Отправку отремонтированного Оборудования в наш адрес прошу осуществить следующим способом (поставьте галочку и подчеркните выбранный вариант):

- ТК СДЭК с оформлением страховки и с оплатой доставки наличными при получении
- Самовывозом из сервисного центра ООО «ЛИТ»
- Мы будем самостоятельно заказывать забор груза из сервисного центра ООО «ЛИТ»
Транспортной Компанией _____
- Другое _____

Подробнее ознакомится с «Положением о работе сервисного центра ООО «ЛИТ» Вы можете на нашем сайте www.lit-co.ru в разделе «Сервис»

!!! Если Вы отправляете Оборудование ТК СДЭК, пожалуйста отправляйте в Пункт СДЭК MSK341 по адресу г. Москва, ул. Тимуровская, 5

Получатель: **ООО «ЛИТ»**

ФИО и телефон контактного лица: **Данилов Даниил Олегович +7 (905) 700-04-40**

СДАЛ _____

ФИО _____

Дата _____

м.п.

ПРИНЯЛ _____

ФИО _____

Дата _____

м.п.